

**EXTRACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES, PARTICULARES Y ESPECIALES DE LA PÓLIZA 50.218.522 –Seguro de Accidentes-
PARA LOS TITULARES DE TARJETAS DE CRÉDITO EMITIDAS POR ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.**

RESUMEN DE GARANTÍAS		LÍMITE
I. BILLETES DE TRANSPORTE PÚBLICO PAGADOS CON LA TARJETA		
	Fallecimiento e Invalidez Permanente Absoluta por Accidente	300.000 €
	Fallecimiento menores 14 años por Accidente	3.005 €
	Invalidez Permanente Parcial por Accidente	Según baremo
	Accidentes 24 horas titular (<70 AÑOS) durante la estancia (max. 90 días)	20.000 €
	Secuestro del medio de transporte	6.000 €
II. REEMBOLSO DE COMPRAS PAGADAS CON LA TARJETA ASEGURADA		
	Fallecimiento e Invalidez Permanente Absoluta por Accidente (24h)	15.000 €
	Invalidez Permanente Parcial por Accidente (24h)	Según baremo
III. CANCELACION DE SALDOS		
	Fallecimiento por Accidente (24h)	6.000 €
IV. ASISTENCIA EN VIAJE		
A.1	Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	100% gastos cubiertos
A.2	Transporte de los acompañantes	100% gastos cubiertos
A.3	Inmovilización en un hotel	120 € / día, máximo 10 días (1.200€)
A.4	Repatriación o transporte del asegurado fallecido	100% gastos cubiertos
A.5	Pago o Reembolso de Gastos Médicos, Quirúrgicos y de Hospitalización fuera del país de residencia	hasta 22.000 €
	Gastos odontológicos	hasta 120 €
A.6	Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización de un familiar en el país de residencia del Asegurado	100% gastos cubiertos
A.7	Servicio de información fuera del país de residencia habitual	Incluido
A.8	Anticipo Gastos hospitalización fuera del país de residencia habitual	1.200 €
A.9	Localización de intérprete en caso de accidente o enfermedad fuera del país de residencia habitual	Incluido
A.10	Servicio de información sobre asistencia médica	Incluido
A.11	Servicio de trámites administrativos para hospitalización	Incluido
A.12	Billete de ida y vuelta para un familiar	Incluido
A.13	Gastos de alojamiento para un familiar	hasta 2.000 €
B.1	Envío y/o reenvío de objetos olvidados y/o robados en el transcurso del viaje	100% gastos cubiertos
B.2	Robo y daños al equipaje	hasta 1.500 €
B.3	Retraso en la entrega del equipaje (ida):	6h: gastos hasta 300 € y 48h: gastos hasta 600 €
B.4	Gastos de reposición de la documentación de viaje	hasta 200 €
B.5	Robo en caja fuerte del hotel	hasta 200 €
B.6	Robo de las llaves de la vivienda habitual del asegurado	hasta 200 €
C.1	Retraso en la salida del viaje	4h: hasta 150 € y 4h más: 150 € por gastos reales
C.2	Cancelación del viaje por huelga	Gastos hasta 300 €
C.3	Pérdida de conexión por retrasos	Gastos hasta 150 €
C.4	Pérdida del medio de transporte por accidente "in itinere"	Gastos hasta 150 €
C.5	Retraso por " over booking"	6 h: gastos hasta 150 €
D.1	Responsabilidad Civil en el Extranjero	90.150 €
D.2	Anticipo de gastos de defensa legal en el extranjero	1.500 €
D.3	Anticipo de fianza judicial en el extranjero	4.500 €
D.4	Servicio de información legal	Incluido
D.5	Búsqueda de representante legal en el extranjero	Incluido
D.6	Obtención de salvoconductos	Incluido

**EXTRACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES, PARTICULARES Y ESPECIALES DE LA PÓLIZA 50.218.522 –Seguro de Accidentes-
PARA LOS TITULARES DE TARJETAS DE CRÉDITO EMITIDAS POR ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.**

Asegurador: CASER, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (CIF A 28.0130.050)

Avda. Burgos, 109 – 28050 MADRID

Tomador: ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A. (CIF A-28.197.036)

Rúa Nueva, 30 – 15003 A CORUÑA

Tarjetas Aseguradas: Tarjetas de Crédito emitidas por el TOMADOR

FECHA DE EFECTO Y VENCIMIENTO DE LA PÓLIZA: las coberturas de la póliza tomarán efecto para el asegurado (titular de la tarjeta) a partir del día que adquiera las condiciones definitivas de asegurado. La pérdida de dicha condición supone, en todo caso, la exclusión automática de las garantías del seguro. **La fecha de vencimiento será el 31 de marzo de cada anualidad en curso, salvo prórroga expresa entre las partes contratantes de la póliza.**

GARANTÍAS CUBIERTAS:

I.- BILLETES DE TRANSPORTE PÚBLICO PAGADOS CON LA TARJETA ASEGURADA.

ASEGURADOS.-

Lo son el titular de cualquiera de las tarjetas aseguradas y cualquier otra persona a la que se le haya pagado el viaje con la tarjeta del titular y hasta un máximo de 5 personas por viaje.

En caso de pago parcial con la TARJETA ASEGURADA, emitida por el TOMADOR del SEGURO, de un billete de transporte público, la indemnización en caso de ACCIDENTE cubierto por la presente PÓLIZA, será proporcional al importe pagado con la TARJETA con respecto al importe total del mismo.

RIESGOS CUBIERTOS.-

Fallecimiento, Invalidez Permanente Absoluta e Invalidez Permanente Parcial en caso de accidente del medio de transporte público utilizado. No tendrán la consideración de medio de transporte público los vehículos de alquiler sin conductor.

CAPITALES ASEGURADOS.-

Se establecen los capitales asegurados detallados en el **cuadro Resumen de Garantías y Límites**.

EXTENSIÓN COBERTURA:

En caso de Accidente 24 horas sufrido por el Asegurado titular de la tarjeta objeto del seguro en el curso de la ESTANCIA en un viaje pagado con la tarjeta, las indemnizaciones en caso de fallecimiento o de Invalidez Permanente Absoluta, se reducirán al importe indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

Esta garantía sólo es de aplicación en el supuesto de que el Titular de la tarjeta objeto de seguro tenga una edad no superior a los 70 años.

Asimismo, en caso de producirse el secuestro del medio de transporte, el ASEGURADOR pagará una indemnización máxima de hasta **6.000,00 €**, si el billete ha sido abonado a través de una TARJETA ASEGURADA.

II.- REEMBOLSO DE COMPRAS PAGADAS CON LA TARJETA ASEGURADA.

ASEGURADOS.-

Titulares de las tarjetas aseguradas.

RIESGOS CUBIERTOS.-

Fallecimiento, Invalidez Permanente Absoluta e Invalidez Permanente Parcial por Accidente, ocurrido durante las 24 horas del día, tanto en el desempeño de sus ocupaciones profesionales, como durante los actos de su vida privada.

CAPITALES ASEGURADOS.-

- En caso de Fallecimiento por accidente o Invalidez Permanente Absoluta por accidente: se abonará un capital igual al volumen de los débitos por las compras cargadas en los extractos de cuenta referidos a los 12 meses anteriores al accidente, con el límite máximo indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

- Cuando se trate de una Invalidez Permanente Parcial, según baremo recogido en póliza.

III.- CANCELACIÓN DE SALDOS.

ASEGURADOS.-

Titulares de las tarjetas aseguradas.

RIESGOS CUBIERTOS.-

Fallecimiento por Accidente, ocurrido durante las 24 horas del día, tanto en el desempeño de sus ocupaciones profesionales, como durante los actos de su vida privada.

CAPITALES ASEGURADOS.-

En caso de FALLECIMIENTO del ASEGURADO a consecuencia de un ACCIDENTE el ASEGURADOR garantiza el pago de un capital igual al saldo que esté pendiente por compras de bienes muebles y mercaderías efectuadas con la TARJETA ASEGURADA, el límite máximo por SINIESTRO indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites** si el ASEGURADO es TITULAR de una de las TARJETAS ASEGURADAS.

IV.- CONDICIONES COMUNES

LÍMITE MÁXIMO DE INDEMNIZACIÓN.-

La póliza se establece sin cúmulo máximo por siniestro.

A efectos de la garantía I de la póliza "BILLETES DE TRANSPORTE PÚBLICO PAGADOS CON LA TARJETA ASEGURADA" y en el supuesto de un siniestro cubierto por esta garantía, si el número de víctimas superase el máximo de Asegurados por contrato, cinco asegurados, la indemnización máxima con cargo a la póliza se prorrateará dividiendo dicha cantidad entre el número de víctimas.

Si procede una indemnización para la cobertura de accidentes 24 horas, cancelación de saldo pendiente y/o débitos por compras, y otra como ASEGURADO por haber pagado el viaje con la tarjeta y se produce el FALLECIMIENTO o la INVALIDEZ PERMANENTE, el capital asegurado será el otorgado a la cobertura de viaje pagado con la TARJETA.

BENEFICIARIOS.-

- En caso de Invalidez Permanente, será beneficiario de las indemnizaciones establecidas, el propio Asegurado.
- En caso de Fallecimiento, salvo que el Asegurado haya designado específicamente Beneficiario, se considerará que lo son por el siguiente orden de preferencia:
 - 1º El cónyuge, no separado legalmente, o su pareja de hecho, siempre y cuando se encuentre inscrita como tal en el Registro legalmente habilitado al efecto.
 - 2º Los hijos del Asegurado, a partes iguales.
 - 3º Los padres del Asegurado, a partes iguales, o el superviviente de los dos.
 - 4º Los herederos legales del Asegurado.

Caso de que el titular de la tarjeta asegurada adeudara alguna cantidad a la Entidad emisora de la tarjeta, será esta Entidad la primera beneficiaria hasta el importe de dicho débito.

A efectos de la garantía III de la póliza "CANCELACIÓN DE SALDOS", la beneficiaria será la Entidad emisora de la tarjeta.

LÍMITE DE EDAD.-

Para los Asegurados por el Apartado I.-BILLETES DE TRANSPORTE PÚBLICO PAGADOS CON LA TARJETA ASEGURADA las coberturas y los capitales indicados tendrán los siguientes límites:

Exclusivamente si el fallecido es menor de catorce años, la indemnización será de 3.005,00 € en concepto de gastos de sepelio.

Para los Asegurados por el Apartado II.-REEMBOLSO DE COMPRAS PAGADAS CON LA TARJETA ASEGURADA, las coberturas y los capitales indicados tendrán como límite las cero horas del día en que el asegurado cumpla los 70 años de edad.

EXCLUSIONES.-

- Las prestaciones por Fallecimiento e Invalidez Permanente se excluyen mutuamente. Es decir solo se puede percibir el capital asegurado por una de ellas.
- Los daños corporales que puedan sufrir los Asegurados con ocasión de guerra, revoluciones, motines, tumultos populares, conflictos armados o actos de terrorismo, así como por causas de naturaleza extraordinaria, ocurridos en España, y cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.
- Las lesiones provocadas intencionalmente por el Asegurado, el suicidio o tentativa de suicidio, y las mutilaciones voluntarias.
- Los accidentes mortales causados o provocados intencionalmente por los beneficiarios de la póliza.
- Las lesiones provocadas por sustancias radiactivas o nucleares.

- Los accidentes ocurridos cuando se esté bajo la influencia de estupefacientes, drogas o alcohol, así como los sobrevenidos en caso de enajenación mental.
- Las enfermedades de cualquier naturaleza, incluso el infarto de miocardio y el accidente cerebro vascular.
- Las consecuencias de operaciones quirúrgicas y tratamientos médicos salvo que sean consecuencia directa de un accidente garantizado por la póliza.
- Los accidentes ocurridos como consecuencia de conducir un vehículo a motor sin estar en posesión del correspondiente permiso de conducir; practicar profesionalmente cualquier deporte, participar en acciones delictivas, duelos o riñas, salvo que sea en defensa propia.
- Accidentes ocurridos con anterioridad a la incorporación del Asegurado en la póliza.
- Accidentes ocurridos en transportes que legalmente no tengan la consideración de transportes públicos. No tendrán la consideración de Transporte Público los vehículos de alquiler sin conductor.

EXTRACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES, PARTICULARES Y ESPECIALES DE LA PÓLIZA 50.218.522 –Asistencia en Viaje- PARA LOS TITULARES DE TARJETAS DE CRÉDITO EMITIDAS POR ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.

Para la prestación de los servicios inherentes a las garantías de este seguro, es indispensable que el asegurado solicite su intervención, desde el momento del suceso, al siguiente teléfono (puede hacerlo a cobro revertido. Servicio permanente las 24 horas)

Desde España: 902.100.728 - Desde otro país: +34 91.594.96.74

El presente extracto tiene carácter puramente informativo y para cualquier conflicto o litigio se estará a lo dispuesto en las C. Generales, Particulares y Especiales de la Póliza.

GARANTÍAS

De acuerdo con las condiciones contratadas entre CASER y CASAVI, las personas descritas en el título ASEGURADOS tendrán derecho a las prestaciones siguientes:

DISPOSICIONES PREVIAS

A efectos de esta póliza se entiende por:

ASEGURADOR.- CASER, que asume la cobertura de los riesgos objeto de este contrato y garantiza las prestaciones del mismo, siendo CASAVI, la Entidad que presta los servicios garantizados en el mismo.

TOMADOR DEL SEGURO.- ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A.

ASEGURADOS.- Todas aquellas personas que viajen en un medio de transporte público, cuyo importe haya sido abonado a través de una tarjeta asegurada hasta un máximo de 5 personas por viaje.

En el supuesto de un siniestro afectando a una o a varias coberturas de esta garantía, si el número de personas afectadas superase el máximo de Asegurados por contrato, según párrafo anterior, la indemnización máxima con cargo a cada cobertura se prorrateará dividiendo dicha cantidad entre el número de personas afectadas.

FECHA DE EFECTO Y VENCIMIENTO DE LA PÓLIZA. Las coberturas de la póliza tomarán efecto para el asegurado (titular de la tarjeta) a partir del día que adquiriera las condiciones definitivas de asegurado. La pérdida de dicha condición supone, en todo caso, la exclusión automática de las garantías del seguro. **La fecha de vencimiento será el 31 de Marzo de cada anualidad, salvo prórroga expresa entre las partes contratantes de la póliza.**

ÁMBITO DEL SEGURO Y DURACIÓN.- El seguro tiene validez en el mundo entero, excepto las garantías en las que conste expresamente que sólo serán válidas fuera del país de residencia habitual del asegurado.

Asimismo, en su caso, las garantías de asistencia en viaje incluyen los transportes públicos complementarios para acceder al punto de partida y regreso.

VALIDEZ.- Para poder beneficiarse de las prestaciones garantizadas, el tiempo de permanencia del asegurado fuera de su residencia habitual, no puede exceder de los **90** días por viaje o desplazamiento.

GARANTÍAS CUBIERTAS:

GRUPO A: ASISTENCIA POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD

A.1. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS.

Según la urgencia o gravedad del caso, el ASEGURADOR toma a su cargo el transporte del ASEGURADO, incluso bajo vigilancia médica si procede, hasta su ingreso en un centro hospitalario, cercano a su residencia, o a su domicilio habitual, cuando no necesite hospitalización. Si el ingreso no pudiera lograrse en lugar cercano al domicilio, el ASEGURADOR se hará cargo, en su momento, del subsiguiente traslado hasta la residencia del ASEGURADO:

- Medio de transporte:
- Avión sanitario especial para los países de Europa o aquellos que sean limítrofes del mar Mediterráneo.
- Avión de líneas regulares, ferrocarril o barco.
- Ambulancia.

En caso de afecciones benignas o heridas leves que no den motivo a repatriación, el transporte se realizará por ambulancia o cualquier otro medio, hasta el lugar en que puedan prestarse los cuidados adecuados.

En ningún caso el ASEGURADOR sustituirá a los organismos de socorro de urgencia ni se hará cargo del costo de esos servicios.

En cualquier supuesto, la decisión de realizar o no el traslado corresponde al médico designado por el ASEGURADOR en cada caso, previa consulta a éste, de acuerdo con el médico que trate al ASEGURADO y, si hay lugar a ello con su familia.

A.2. TRANSPORTE DE LOS ACOMPAÑANTES.

Cuando el retorno del ASEGURADO se hubiere realizado por cualquiera de las causas descritas en la garantía 1 precedente, y ello impida al resto de los acompañantes continuar su viaje por los medios inicialmente previstos, el ASEGURADOR se hace cargo del transporte para el resto de los acompañantes hasta su domicilio habitual.

Si las personas que acompañan al ASEGURADO fueran hijos menores de 18 años (o personas que por su edad o estado de salud precisen de atención especial) del ASEGURADO y no contaran con un familiar o persona de confianza para acompañarles en el viaje, el ASEGURADOR, previa petición de la familia, pondrá a su disposición una persona que viaje con ellos hasta el lugar de inhumación o a su domicilio habitual.

Respecto a los gastos de desplazamiento, el ASEGURADOR sólo se hace cargo del exceso sobre los gastos previstos normalmente por el ASEGURADO (billetes de tren, avión, travesías marítimas, etc.).

A.3. INMOVILIZACIÓN EN UN HOTEL.

Si el ASEGURADO enfermo o herido no puede regresar, por así estimarlo el médico que lo trate, de acuerdo con el médico designado por el ASEGURADOR, éste se hará cargo de los gastos debidos a la prórroga de estancia en un hotel de tres estrellas o equivalente por un máximo de 10 noches, siendo el importe máximo de los gastos a indemnizar el indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

A.4. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL ASEGURADO FALLECIDO.

En caso de FALLECIMIENTO del ASEGURADO durante un viaje, el ASEGURADOR se encarga de todos los trámites y de poner los medios necesarios y obligatorios, cumpliendo las condiciones legales y administrativas y tomando a su cargo los gastos que origine el transporte del FALLECIDO hasta el lugar el domicilio habitual, así como los gastos de embalsamamiento y ataúd de transporte tipo zinc.

En caso de que las personas que acompañaran al ASEGURADO en el momento de su defunción no pudieran regresar por los medios inicialmente previstos o por no permitírsele su billete de regreso contratado, el ASEGURADOR se hará cargo del transporte de los mismos hasta el lugar de la inhumación o de su domicilio.

Si las personas que acompañan al ASEGURADO fallecido fueran hijos menores de 18 años (o personas que por su edad o estado de salud precisen de atención especial) y no contaran con un familiar o persona de confianza para acompañarles en el viaje, el ASEGURADOR, previa petición de la familia, pondrá a su disposición una persona que viaje con ellos hasta el lugar de inhumación o de su domicilio.

No están comprendidos en esta prestación, el costo de ataúd normal, gastos de inhumación o incineración, funeraria y ceremonias correspondientes.

A.5. PAGO O REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS, FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN FUERA DEL PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL.

Mediante esta garantía el ASEGURADOR tomará a su cargo los gastos que le sean originados al ASEGURADO fuera de su país de residencia habitual a consecuencia de un ACCIDENTE o de una enfermedad de carácter imprevisible, ocurrida durante el viaje y dentro del periodo de validez de esta cobertura hasta el límite indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

En todo caso, los gastos odontológicos de urgencia se limitan al importe indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

Los reembolsos de gastos aquí citados serán en todo caso un complemento de otras percepciones a las que tenga derecho el ASEGURADO, bien sea por prestaciones de la Seguridad Social o de cualquier otro régimen de previsión al que estuvieran afiliados.

Por consiguiente, el ASEGURADO se compromete a hacer las gestiones necesarias para recobrar los gastos de estos organismos y a resarcir a al ASEGURADOR de cualquier cantidad que ésta haya anticipado.

A.6. REGRESO ANTICIPADO POR FALLECIMIENTO U HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR EN EL PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL DEL ASEGURADO INCLUYENDO LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES.

Si durante el transcurso del viaje garantizado falleciese o fuese hospitalizado en el país de residencia habitual del asegurado, el cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado de un ASEGURADO, se garantizan los gastos extraordinarios en los que se incurra con el fin de anticipar el regreso en transportes públicos a su domicilio habitual.

El ASEGURADOR, a requerimiento de los ASEGURADOS se encargará de transmitir a sus familiares cualquier mensaje urgente cuya necesidad venga determinada por un SINIESTRO cubierto por esta garantía.

A.7. SERVICIOS DE INFORMACIÓN PARA VIAJES FUERA DEL PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL.

El ASEGURADOR facilitará a petición del ASEGURADO, información referente a:

Vacunación y petición de visados para países extranjeros así como aquellos requisitos que están especificados en la publicación más reciente del T.I.M. (Travel Information Manual) Manual de Información sobre viajes, publicación conjunta de líneas aéreas de I.A.T.A.

El ASEGURADOR no se responsabiliza de la exactitud de la información contenida en el T.I.M., ni de las variaciones que puedan realizarse en la citada publicación.

Direcciones y números de teléfono de las Embajadas españolas y Consulados en todo el mundo, donde los hubiere.

A.8. ANTICIPO DE GASTOS DE HOSPITALIZACIÓN FUERA DEL PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL.

Cuando por ACCIDENTE o enfermedad grave del ASEGURADO, precisara ser ingresado en un centro hospitalario, el ASEGURADOR anticipará en efectivo una cantidad de **1.200,00 €** de la fianza que el centro pueda demandar para proceder a la admisión del ASEGURADO.

Dicho anticipo queda supeditado a la legislación del país desde donde se solicite.

Con objeto de garantizar el importe recibido en concepto de anticipo, el ASEGURADOR se reserva el derecho de exigir, previamente al mismo, el que una persona o Entidad Bancaria designada por el ASEGURADO en España garantice fehacientemente (talón bancario, efectivo o reconocimiento de deuda) dicho anticipo.

En el caso en que el ASEGURADOR opte por un reconocimiento de deuda el ASEGURADO queda obligado a devolver el importe anticipado por el ASEGURADOR dentro del plazo de diez días de la finalización del viaje, y en cualquier caso dentro de los 2 meses siguientes de la fecha del anticipo.

A.9. LOCALIZACIÓN DE INTÉRPRETE EN CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD FUERA DEL PAIS DE RESIDENCIA HABITUAL.

Si, como consecuencia de un ACCIDENTE o enfermedad grave ocurrido fuera del país de residencia habitual, fuera necesaria la intervención de un intérprete en el lugar de ocurrencia, el ASEGURADOR se compromete a ponerlo a disposición del ASEGURADO, si éste lo solicita y consiente, con la mayor urgencia.

El costo de esta cobertura será a cargo del ASEGURADO.

A.10. SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA MÉDICA.

Cuando el ASEGURADO se encuentra fuera de su país de residencia y solicita asistencia médica no contemplada en la presente Garantía de Asistencia, el ASEGURADOR facilitará al ASEGURADO el nombre del hospital o médico más correcto.

Indicará un médico cualificado para que diagnostique el estado del paciente e informe de ello tanto a él como a su familia.

Ofrecerá un sistema de traducción/intérprete entre el ASEGURADO y el médico.

Ofrecerá asistencia para que el ASEGURADO pueda efectuar el pago de las facturas médicas. La responsabilidad del pago de estas facturas es exclusivamente del ASEGURADO.

A.11. SERVICIO DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PARA HOSPITALIZACIÓN.

El ASEGURADOR se encargará de cuantos trámites administrativos sean necesarios para formalizar la admisión del ASEGURADO en un centro Hospitalario, cuando precise de ello por causa cubierta en esta PÓLIZA.

A.12. BILLETE DE IDA Y VUELTA PARA UN FAMILIAR.

Cuando durante un viaje fuera del país de residencia habitual, el Asegurado sufriera una enfermedad imprevisible o un accidente y necesitara de hospitalización y ésta se prevea superior a cinco días y no tuviese ningún otro acompañante el Asegurador costeará un billete de ida y vuelta de un familiar, en el medio de locomoción que considere más adecuado.

A.13. GASTOS DE ALOJAMIENTO PARA UN FAMILIAR.

Cuando un familiar haya sido trasladado de acuerdo con lo dispuesto en la garantía anterior, el Asegurador también se hará cargo de los gastos de alojamiento y desayuno en un hotel de categoría tres estrellas o equivalente en España, hasta la finalización de la hospitalización, o del alojamiento por la prolongación de estancia, del Asegurado y por un periodo máximo de treinta días.

El ASEGURADOR asumirá estos daños hasta una cantidad indicada en el cuadro *Resumen de Garantías y Límites*.

GRUPO B: ASISTENCIA POR DAÑOS AL EQUIPAJE

B.1. ENVÍO Y/O REENVÍO DE OBJETOS OLVIDADOS Y/O ROBADOS EN EL TRANCURSO DEL VIAJE.

El ASEGURADOR organizará y tendrá a su cargo el coste del reenvío al domicilio del ASEGURADO de aquellos objetos que hubiera olvidado éste en el lugar o lugares donde hubiera estado durante el viaje.

Esta garantía se extiende a los objetos que se hubieran recuperado después de un robo en este viaje.

B.2. ROBO Y DAÑOS AL EQUIPAJE

Se indemnizará al ASEGURADO por los daños consecutivos al robo y/o atraco, manipulación durante el transporte, incendio o a la pérdida total o parcial, producida de forma fortuita y sin culpa del ASEGURADO, que sufran los objetos llevados en el viaje por el ASEGURADO.

Se aplicará esta cobertura al equipaje (maletas, baúles, etc.) acompañados o facturados; a los objetos llevados por la persona (prendas de vestir, joyas, relojes, cadenas, broches, etc.); a los objetos llevados aparte (abrigos, mantas, sombreros, aparatos de imagen o de sonido, etc.); al material de camping, skies y accesorios.

En todo caso será precisa la presentación de la correspondiente denuncia ante la autoridad competente o justificante acreditativo del daño emitido por la empresa transportista si fuese ella la causante del mismo, cuando ocurra uno de estos hechos.

El ASEGURADOR asumirá estos daños hasta la cantidad indicada en el cuadro *Resumen de Garantías y Límites*.

Se excluyen, en todo caso, el dinero y cualquier tipo de documentos. Así como, las joyas, y el material fotográfico y electrónico cuando viaja facturado. En todo caso, se excluye el hurto del equipaje llevado por la persona.

A los efectos de esta garantía se entiende por robo, el apoderamiento ilegítimo de los bienes designados en la póliza, contra la voluntad del ASEGURADO, mediante actos que impliquen fuerza en las cosas, así como el apoderamiento ilegítimo de los bienes designados en la póliza contra la voluntad del ASEGURADO, mediante actos de intimidación o violencia, realizados sobre las personas.

Se excluye expresamente el hurto, entendiéndose por tal la toma de los bienes designados en la póliza contra la voluntad del Asegurado, sin empleo de fuerza en las cosas, ni intimidación ni violencia ejercida sobre las personas.

La presente garantía será efectiva exclusivamente en el transcurso de los desplazamientos en medios públicos de transporte pagados con la tarjeta, incluidas las estancias en aeropuertos, estaciones y terminales marítimas que formen parte de dichos desplazamientos.

B.3. RETRASO EN LA ENTREGA DE EQUIPAJE.

Si se produce una demora en la entrega del equipaje facturado, por causa imputable al transportista, se reembolsarán los gastos originados por la compra de artículos de uso personal necesarios.

Se deberá justificar la compra con las correspondientes facturas y el justificante de la ocurrencia del hecho expedido por el transportista.

No habrá lugar a esta prestación en el caso de que la demora de entrega se produzca en la población en la que tiene su domicilio habitual el ASEGURADO.

El ASEGURADOR asumirá estos gastos hasta la cantidad indicada en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites** cuando la demora sea superior a 6 horas y hasta la cantidad de indicada en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites** cuando la demora sea superior a 48 horas.

B.4. GASTOS DE REPOSICIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE VIAJE.

Si durante la celebración del viaje ASEGURADO se produce la destrucción o desaparición de documentación necesaria para el mismo, se garantiza el reembolso de los gastos que se ocasionen como consecuencia de la obtención de los correspondientes duplicados.

El ASEGURADOR asumirá estos gastos hasta la cantidad indicada en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

B.5. ROBO EN CAJA FUERTE DEL HOTEL.

Si ocurre un robo en la caja fuerte del hotel en el que esté hospedado el ASEGURADO, se indemnizará al ASEGURADO por los bienes desaparecidos con tal motivo.

En todo caso será preciso la justificación del hecho mediante la correspondiente denuncia presentada ante la Autoridad competente.

El ASEGURADOR asumirá estos gastos hasta la cantidad indicada en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

B.6. ROBO DE LAS LLAVES DE LA VIVIENDA HABITUAL DEL ASEGURADO.

Si en el transcurso del viaje ocurre un robo o hurto de las llaves del domicilio habitual del ASEGURADO, se indemnizará a éste por los gastos de apertura de la puerta y de reposición de las llaves desaparecidas por tales motivos.

En todo caso será precisa la justificación del hecho mediante la correspondiente denuncia presentada ante la Autoridad competente.

El ASEGURADOR asumirá estos gastos hasta la cantidad indicada en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

GRUPO C: ASISTENCIA POR RETRASO DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE

C.1. RETRASO EN LA SALIDA DEL VIAJE.

Se garantiza el reembolso de los gastos reales hasta el importe indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites** ocasionados al ASEGURADO como consecuencia de la demora, en su inicio, superior a 4 horas en los transportes públicos sujetos a horarios establecidos. Si la precitada demora se prolonga al menos por otras 4 horas más, se garantiza el reembolso de los gastos reales ocasionados al ASEGURADO como consecuencia de la antedicha prolongación de demora por otro importe adicional indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites**.

Se excluyen los gastos derivados de la demora producida como consecuencia de la utilización de vuelos charter o no regulares.

C.2. CANCELACIÓN DEL VIAJE POR HUELGA.

Si como consecuencia de una huelga legal se produjese la cancelación del viaje, el ASEGURADOR reembolsará los gastos originados hasta el **importe indicado en el cuadro resumen de garantías y límites** como consecuencia de este hecho.

C.3. PÉRDIDA DE CONEXIÓN POR RETRASOS.

Si como consecuencia de retraso producido en un vuelo o viaje ferroviario, se produjese la pérdida de conexión con otro transporte, se indemnizarán los gastos causados hasta el importe indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites** por este motivo, previa justificación del motivo que lo ha producido.

C.4. PÉRDIDA DEL MEDIO DE TRANSPORTE POR ACCIDENTE "IN ITINERE".

Si como consecuencia de un ACCIDENTE durante el trayecto hacia el lugar en el que se va a tomar el medio de transporte no se toma el mismo, se reembolsarán los gastos causados al ASEGURADO hasta el importe indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites** con tal motivo.

Será precisa la justificación fehaciente de la ocurrencia del ACCIDENTE para tener derecho al reembolso.

C.5. RETRASO POR "OVER BOOKING".

Si como consecuencia de una situación de "over booking" en un vuelo, el ASEGURADO no puede efectuar el viaje en un plazo de 6 horas a contar desde la salida de su vuelo, se indemnizarán los gastos originados hasta el importe indicado en el cuadro **Resumen de Garantías y Límites** por este motivo previa justificación del motivo que lo ha producido.

GRUPO D: ASISTENCIA POR RESPONSABILIDAD CIVIL.

D.1. RESPONSABILIDAD CIVIL FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL

Se garantiza la responsabilidad civil hasta una SUMA ASEGURADA de **90.150,00 €** por siniestro la que pueda incurrir el ASEGURADO por los daños materiales y/o personales causados involuntariamente a un tercero como consecuencia de un hecho accidental acaecido durante el transcurso del viaje.

Queda excluida la Responsabilidad civil profesional, la derivada de uso y circulación de vehículos a motor, así como la derivada de uso o propiedad de artefactos y armas de cualquier tipo o naturaleza.

El ámbito de aplicación de esta cobertura es fuera del país de residencia habitual.

D.2. ANTICIPO GASTOS DEFENSA LEGAL FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL.

Si, como consecuencia de un ACCIDENTE el ASEGURADO tuviera necesidad de contratar su defensa legal, el ASEGURADOR adelantará, hasta un límite de **1.500,00 €** los gastos que la misma comporte.

Dicho anticipo queda supeditado a la legislación del país desde donde se solicite.

Con objeto de garantizar el importe recibido en concepto de anticipo, el ASEGURADOR se reserva el derecho de exigir, previamente al mismo, el que una persona o Entidad Bancaria designada por el ASEGURADO en España garantice fehacientemente (talón bancario, efectivo o reconocimiento de deuda) dicho anticipo.

En el caso en que el ASEGURADOR opte por un reconocimiento de deuda el ASEGURADO queda obligado a devolver el importe anticipado por el ASEGURADOR dentro del plazo máximo de 10 días de la finalización del viaje, y en cualquier caso dentro de los 2 meses siguientes de la fecha del anticipo.

D.3. ANTICIPO FIANZA JUDICIAL FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL.

Si, como consecuencia de un ACCIDENTE se le exige al ASEGURADO por las autoridades del país en que se haya producido, una fianza penal, el ASEGURADOR adelantará la cantidad correspondiente hasta un límite de **4.500,00 €**.

Dicho anticipo queda supeditado a la legislación del país desde donde se solicite.

Con objeto de garantizar el importe recibido en concepto de anticipo, el ASEGURADOR se reserva el derecho de exigir, previamente al mismo, el que una persona o Entidad Bancaria designada por el ASEGURADO en España garantice fehacientemente (talón bancario, efectivo o reconocimiento de deuda) dicho anticipo.

En el caso en que el ASEGURADOR opte por un reconocimiento de deuda el ASEGURADO queda obligado a devolver el importe anticipado por el ASEGURADOR dentro del plazo máximo de 10 días de la finalización del viaje, y en cualquier caso dentro de los 2 meses siguientes de la fecha del anticipo.

D.4. SERVICIO DE INFORMACIÓN LEGAL.

Cuando el ASEGURADO está fuera de su país de residencia y requiere Asistencia Legal, el ASEGURADOR:

Dará al ASEGURADO información sobre abogados y/o embajadas o consulados.

Ofrecerá medios para comunicar los detalles de la situación de emergencia a la familia o empresa del ASEGURADO.

Ofrecerá asistencia para el pago de una fianza o de las tasas legales. La responsabilidad del pago de los servicios de emergencia legales es exclusivamente del TITULAR.

D.5. BÚSQUEDA DE REPRESENTANTE LEGAL FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL.

Si, como consecuencia de un ACCIDENTE ocurrido fuera del país de residencia habitual, precisara el ASEGURADO de la contratación de un abogado o procurador para defender sus intereses legales, el ASEGURADOR se compromete a efectuar la búsqueda y poner a disposición del mismo, con la mayor brevedad posible, al profesional correspondiente.

Los honorarios del Abogado o Procurador serán a cargo del ASEGURADO.

D.6 OBTENCIÓN DE SALVOCONDUCTOS.

El Asegurador se hará cargo de los gastos ocasionados por la gestión y obtención de los salvoconductos precisos para que el Asegurado pueda ser repatriado a su país de residencia habitual cuando como consecuencia de un accidente, hurto o robo ocurridos durante un viaje fuera del país de residencia habitual, el Asegurado no tuviera a su disposición el documento nacional de identidad, permisos de conducir o de circulación o la ficha de la inspección técnica del vehículo.

El Asegurador no será responsable del perjuicio causado por tales circunstancias ni por la utilización indebida de dichos documentos por terceras personas.

DELIMITACIONES DEL CONTRATO. EXCLUSIONES

1. Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas al Asegurador y que no hayan sido efectuadas con o por su acuerdo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material demostradas.
2. Los gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización efectuados en el país de residencia habitual. En los problemas odontológicos agudos, entendiéndose por tales los que por infección, dolor o trauma, requieran un tratamiento de urgencia, los gastos quedarán limitados, en cualquier caso a un máximo de 120,00 €.
3. Aquellas enfermedades, lesiones o afecciones preexistentes o crónicas, padecidas por el asegurado con anterioridad a la firma del contrato o de su renovación o prórroga. Así como aquellas que se manifiesten durante la vigencia del mismo y con anterioridad al inicio del viaje.
4. Enfermedades mentales, así como el psicoanálisis y psicoterapia.
5. Revisiones médicas de carácter preventivo (chequeos), curas termales y terapéuticas con rayos uva, cirugía estética, prótesis y gastos relativos a enfermedades crónicas. Fisioterapia y Kinesiterapia.
6. Cualquier tipo de gasto médico inferior a 30,00 €.
7. Los suicidios, autolesiones e intoxicaciones por droga o alcohol.
8. Los casos en que el viaje tenga por objeto recibir tratamiento médico o intervención quirúrgica en el extranjero.
9. Diagnóstico, seguimiento y tratamiento del embarazo, interrupción voluntaria del mismo y partos, salvo que se trate de atención de carácter urgente, y siempre anterior al sexto mes.
10. Accidentes laborales o enfermedades profesionales.
11. La participación del asegurado en apuestas, desafíos o riñas.
12. La práctica de deportes en competición motorizada (carrera o rally), así como la práctica de actividades peligrosas o de riesgo como boxeo, halterofilia, lucha (en sus distintas clases), artes marciales, alpinismo con acceso a glaciares, deslizamiento en trineos, inmersión con aparatos respiratorios, espeleología, esquí con saltos de trampolín, deportes aéreos en general, deportes de aventura, tales como rafting, puenting, hidrospeed, barranquismo y similares.
13. El rescate de personas en montaña, mar o desierto.
14. El Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida, así como las consecuencias derivadas del mismo.
15. En el traslado o repatriación de fallecidos: los gastos de inhumación y de ceremonia.
16. Riesgos de guerra, guerra civil y secuestro.
17. Motín, tumulto popular, terrorismo y sabotaje.
18. La utilización de aeronaves de propiedad particular no destinadas al servicio público, así como la utilización de helicópteros y avionetas para fumigación, lucha contra incendios o servicios de salvamento.

DISPOSICIONES ADICIONALES

En las comunicaciones telefónicas solicitando la Asistencia de las garantías señaladas, deben indicar: nombre del asegurado, número de la tarjeta, el lugar donde se encuentra, número de teléfono y tipo de asistencia que precisa.

No se responde de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o a las especiales características administrativas o políticas de un país determinado. En todo caso, si no fuera posible una intervención directa, el asegurado será reembolsado a su regreso a su país de residencia habitual, o en caso de necesidad, en cuanto se encuentre en un país donde no concurren las anteriores circunstancias, de los gastos en que hubiera incurrido y se hallen garantizados, mediante la presentación de los correspondientes justificantes.

Las prestaciones de carácter médico y de transporte sanitario deben efectuarse previo acuerdo del médico del centro hospitalario que atiende al asegurado con el Equipo Médico del Asegurador.

Si el Asegurado tuviera derecho a reembolso por la parte del billete no consumida, al hacer uso de la garantía de transporte o repatriación, dicho reembolso revertirá al Asegurador.

Las indemnizaciones fijadas en las garantías serán en todo caso complemento de los contratos que pudiera tener cubriendo los mismos riesgos, de las prestaciones de la Seguridad Social o de cualquier otro régimen de previsión colectiva.

El Asegurador queda subrogado en los derechos y acciones que puedan corresponder al asegurado por hechos que hayan motivado la intervención de aquél y hasta el total del importe de los servicios prestados o abonados.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Con arreglo a la vigente normativa sobre Protección de Datos, le informamos de que ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A. (ASF), con domicilio social en A Coruña, Rúa Nueva, 30, 15003, podrá tratar los datos que usted facilite y los que se generen con motivo de la contratación y desarrollo del seguro, con la finalidad de que ASF pueda dar cumplimiento a las obligaciones y ejercitar los derechos que, en su condición de tomadora, le corresponden de acuerdo tanto con la normativa aplicable en materia de seguros, como con las condiciones del seguro. La base legitimadora del tratamiento es, por tanto, la ejecución del contrato de seguro. Asimismo, ASF le recuerda, para su consulta, que la información completa sobre el régimen de tratamiento de los datos de carácter personal se encuentra especificado en la Ficha de Cliente que usted tiene formalizada con ASF, así como en su política de privacidad publicada en www.abanca.com/es/legal/politica-privacidad.

De igual modo, y por ser necesario para la ejecución del contrato de seguro, ASF, en caso de siniestro, comunicará los datos relativos al mismo al mediador de seguros ABANCA MEDIACIÓN, CORREDURÍA DE SEGUROS GENERALES, S.A., a los fines de que dicho mediador de seguros le preste a usted la correspondiente asistencia y asesoramiento. Asimismo, le informamos de que ABANCA MEDIACIÓN, CORREDURÍA DE SEGUROS GENERALES, S.A. conservará sus datos durante el plazo necesario para prestarle la correspondiente asistencia y asesoramiento en caso de siniestro.

Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación al tratamiento, supresión, oposición o portabilidad mediante comunicación dirigida al Servicio de Atención al Cliente de ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A. en la dirección postal Calle San Andrés 135-137, Planta Baja, CP: 15003 – A Coruña o a través del correo electrónico atencioncliente@abanca.com; o mediante comunicación dirigida a ABANCA MEDIACIÓN, CORREDURÍA DE SEGUROS GENERALES, S.A. en su domicilio social (Avenida de Linares Rivas, nº28, 3º- 15005, A Coruña). Además, ASF y ABANCA MEDIACIÓN, CORREDURÍA DE SEGUROS GENERALES, S.A. cuentan con un Delegado de Protección de Datos, con el que usted podrá contactar a través del correo electrónico privacidad@abanca.com. Asimismo, usted podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el caso de que considere que sus derechos se han visto vulnerados.

También por ser necesario para la ejecución del contrato de seguro, ABANCA MEDIACIÓN, CORREDURÍA DE SEGUROS GENERALES, S.A. comunicará a la entidad aseguradora CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.-CASER los datos relativos al siniestro para su tratamiento conforme a lo que se establece a continuación.

Asimismo, de conformidad con la vigente normativa sobre Protección de Datos, le informamos que en el supuesto de ocurrencia de un siniestro, los datos personales que proporcione para su tramitación serán tratados por CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.- CASER, con domicilio social en Avda. de Burgos, 109 – 28050 – MADRID, con el fin de gestionar la prestación solicitada. El tratamiento de los datos se encuentra legitimado por ser imprescindible para la ejecución del contrato de seguro y se conservarán por CASER durante el plazo de seis años, a contar desde el cierre definitivo del expediente, según establece la legislación vigente.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición se harán efectivos mediante carta dirigida al domicilio social de la Compañía, Avda. de Burgos, 109 – 28050 - MADRID (Indicar Asesoría Jurídica – Protección de Datos) o mediante correo electrónico dirigido a derechosrgpdgrupocaser@caser.es, a los que se acompañará copia del D.N.I. o Pasaporte.

Por otra parte, le informamos que podrá formular reclamación sobre esta materia ante el Delegado de Protección de Datos del Grupo Caser, por correo postal dirigido al DPO del Grupo Caser, Avda. de Burgos, 109 – 28050 MADRID, o bien mediante correo electrónico remitido a: dpogrupocaser@caser.es.

Asimismo, podrá formular reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se han conculcados sus derechos en esta materia.

EL PRESENTE EXTRACTO, QUE DEBE SER ENTREGADO POR EL TOMADOR DE LA PÓLIZA A LOS ASEGURADOS, ES UN EXTRACTO DE LAS CONDICIONES CONTRACTUALES DE APLICACIÓN A LA PÓLIZA COLECTIVA Nº 50.218.522 SUSCRITA POR ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A. CON CASER, POR LO QUE EN CASO DE DUDA EN SU INTERPRETACIÓN SE ESTARÁ A LO DISPUESTO EN LAS MISMAS, ENCONTRÁNDOSE A DISPOSICIÓN DE LOS ASEGURADOS EN EL DOMICILIO DEL CITADO TOMADOR. LAS PRESTACIONES ASEGURADAS SE MANTENDRÁN EN VIGOR EN TANTO EN CUANTO LA MENCIONADA PÓLIZA Nº 50.218.522 PERMANEZCA VIGENTE, Y NO SUFRA VARIACIÓN, CANCELÁNDOSE AL TIEMPO DE EXTINCIÓN DE LA MISMA. LA ENTIDAD EMISORA DE LA TARJETA ASEGURADA SE RESERVA EL DERECHO DE PROCEDER A LA EXTINCIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTE SEGURO EN CUALQUIER MOMENTO. EN ESTE SUPUESTO, LA ENTIDAD EMISORA ASUME LA OBLIGACIÓN DE COMUNICAR A LOS TITULARES DE LA TARJETA ASEGURADA LA EXTINCIÓN DEL CONTRATO Y LA FINALIZACIÓN DE LOS DERECHOS QUE EL MISMO OTORGA A LAS PERSONAS ASEGURADAS.